

# جاك حنا الصراف في القطاع الخاص

- رئيس مجلس إدارة ماليا هولدينغ. تشمل مهامه :
- ضمان قيام المجلس بواجباته؛
  - تحديد جدول أعمال اجتماعات المجلس؛
  - العلاقات مع المستشارين الخارجيين؛
  - ضمان حسن سير أعمال اللجان المنبثقة؛
  - التحدث باسم المجلس .
- شغل سابقاً منصب رئيس مجلس الإدارة المدير العام لماليا هولدينغ لأكثر من ثلاثة عقود، قاد المجموعة إلى النمو والتوسع .



## Jacques Jean Sarraf in the Private Sector

Chairman of the Board of Directors of Malia Holding,  
his responsibilities entail:

- Ensuring the Board discharges its duties;
- Determining the agenda of the Board meetings;
- Consulting with external advisors;
- Overseeing the proper functioning of the Committees;
- Acting as the spokesperson for the Malia Holding.

Previously, he was Chairman - CEO of Malia Holding for over three decades, pioneering and overseeing its growth and expansion.



JACQUES JEAN SARRAF

## جاك حنا الصراف في القطاع العام



- 2017-اليوم: رئيس فخري لإتحاد رجال الأعمال المتوسطي (BUSINESSMED)  
2014-2017 : رئيس إتحاد رجال الأعمال المتوسطي (BUSINESSMED)  
2008-اليوم: عضو مجلس إدارة غرفة التجارة الدولية-لبنان  
2004-اليوم: رئيس مجلس الأعمال اللبناني-الروسي  
2002-اليوم: عميد الصناعيين  
2000-اليوم: رئيس جمعية الصداقة اللبنانية-الروسية  
2003-اليوم: أمين سرّ مركز الرعاية الدائمة  
1998-اليوم: نائب رئيس مجلس أمناء "مدرسة البشارة الأرثوذكسية"  
1993-اليوم: القنصل الفخري لدولة روسيا الإتحادية  
2008-2007 : رئيس إتحاد رجال الأعمال المتوسطي (BUSINESSMED)  
2002-1992 : رئيس جمعية الصناعيين اللبنانيين

### Jacques Jean Sarraf in the Public Sector

- 2017 till date: Honorary President of BUSINESSMED  
2014 to 2017 : President of BUSINESSMED (Union of Mediterranean Confederation of Enterprises)  
2008 till date: Board Member of the International Chamber of Commerce (ICC-Lebanon)  
2004 till date: Chairman of the Lebanese-Russian Business Council  
2002 till date: Dean of the Association of Lebanese Industrialists  
2000 till date: President of the Lebanese-Russian Friendship Association  
2003 till date: Secretary General of the Chronic Care Center.  
1998 till date: Vice-President of Board of Trustees of the Orthodox Bechara University.  
1993 till date: Honorary Consul of the Russian Federation in Lebanon  
2007 to 2008: President of BUSINESSMED (Union of Mediterranean Confederation of Enterprises)  
1992 to 2002: Chairman of the Association of Lebanese Industrialists



JACQUES JEAN SARRAF



# CORPORATE GOVERNANCE



# Outline

## MALIA GROUP

Our Mission

Subsidiaries

History

Sectors and Companies

## WHY

The Three Generations

Value for Investors

## HOW

The Old Governance Structure at Malia Group  
The Current Governance Structure at Malia Group  
Unifying the Systems for Performance

# العناوين

## مجموعة ماليا

مهمتنا

الشركات التابعة

تاريخ المجموعة

القطاعات والشركات

## لماذا

الأجيال الثلاث

القيمة للمستثمرين

## كيف

الهيكلية السابقة للحكومة في مجموعة ماليا  
الهيكلية الحالية للحكومة في مجموعة ماليا  
توحيد الانظمة من أجل الأداء

# Our Mission

## MALIA GROUP

**Malia Group's purpose is to ensure that through its performance it continuously excels client expectations and builds on its considerable reputation as a leader in various sectors, including:**

**Industries, Consumer Goods Distribution, Fashion & Luxury, Solutions, Engineering & Contracting, Hospitality and Real Estate.**

**We aim to exceed customer satisfaction through the creation, production and timely delivery of goods and services.**

# مهمتنا

## مجموعة ماليا

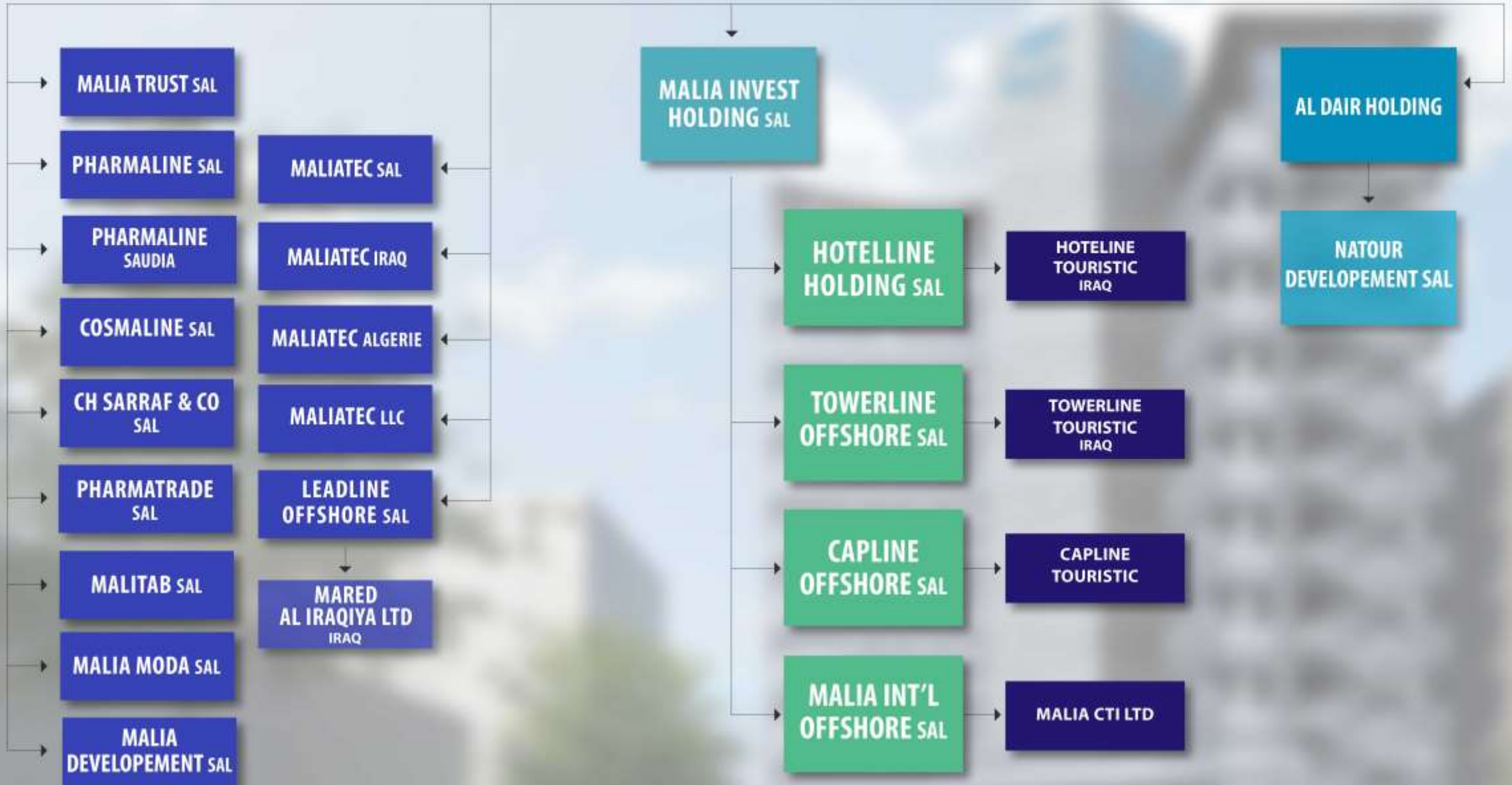
تهدف مجموعة ماليا من خلال أدائها الى أن تفوق باستمرار توقعات العملاء وتبني سمعة حسنة باعتبارها الشركة الرائدة في مختلف القطاعات، بما في ذلك: الصناعات، توزيع السلع الاستهلاكية، الموضة والترف، التكنولوجيا، الهندسة والمقاولات، إدارة الفنادق والعقارات

نتطلع من خلال الإبداع والإنتاج والتسليم المناسب للسلع والخدمات، إلى كسب الرضا التام لعملائنا





# MALIA HOLDING SAL



# History

**HOW  
IT ALL  
STARTED...**

**SARRAF PHARMACY  
OPENS IN LEBANON**





# Milestones

# محطات أساسية

## 1938-1950s



- Pharmacy Sarraf & pharmaceutical warehouse.
- The Comptoire National de la Droguerie Sarraf opens.
- Distribution of Wella brand begins.
- Cosmaline1, industrial plant, is founded to manufacture Wella products.

## 1960s-1970s



- Ch.Sarraf & Co. is established to distribute FMCG in Lebanon.
- Cosmaline2 opens second plant in Amaret Chalhoub.
- Ch. Sarraf & Co. distributes Shiseido in Lebanon.



# Milestones

# محطات أساسية

## 1980s



- **Cosmaline3, the personal care brand is launched.**
- **Pharmaline is established to manufacture, market, and sell pharmaceutical products.**
- **Malia Holding is founded to unite all subsidiaries under one parent company.**

## 1990s



- **Malia Trust & Malia developmentare established**
- **Ch. Sarraf & Co. begins distribution of Interparfums Fragrances**
- **Pharmaline & Cosmaline earn ISO Certification for Quality Management System & Quality Environment Systems**
- **Pharmaline expands its plant facilities**
- **Wella is distributed on a regional level**

# Milestones

# محطات أساسية

## 2000-2005



- The Shiseido Day Spa opens its doors to the public.
- Leadline (off-shore)/Mared Al Iraqiya is established to distribute FMCG in Iraq.
- Cosmaline's new industrial facilities are inaugurated.
- Malia Group establishes Malitab becoming the exclusive trade-marketers for bat tobacco brands in Lebanon.
- Malia Group's signs master-franchisee deal with fashion label Paul&Shark & Malia Moda is established.
- MaliaTec is established to provide businesses with AIDC, mobile automation, GPS, tracking, and digital solutions.
- Malia International (off-shore)/malia C.T.I is established.

## 2005-2010



- The Jean & Charlotte Foundation is created.
- Hotelline is created for the purpose of designing, developing & building the Erbil Rotana Hotel.
- Syrmadi is established to provide FMCG & Cosmetics to the Syrian market.



JEAN & CHARLOTTE  
SARRAF FOUNDATION



# Milestones

## محطات أساسية

**2010-2014**



**Cosmaline wins big by receiving the Lebanese Excellence Award from Lebanese President H.E. Michel Suleiman.**

**MaliaTec expands its reach with the establishment of Malia Algeria to service the North African market.**

**Pharmaline signs a license agreement with GSK - UK.**

**Malia Group participates in Lebanon Capital Markets Day at the London Stock Exchange.**

**Mared Al Iraqiya signs a distribution deal with Red Bull & FrieslandCampina.**

**Malia Group is listed at 48th Most Impactful Company in Forbes Middle East's Top 100 Companies Making an Impact in the Arab World & one of the top 5 Lebanese companies.**

**Malia Group begins implementation of Corporate Governance.**

**Ch. Sarraf & Co. signs a deal with Nuqul Group for the distribution of Fine Tissues & Hygiene Products in Lebanon.**

**MaliaTec Al Iraqiya opens its doors to businesses in the country.**



# Milestones

# محطات أساسية

**2015-2017**



**Pharmaline signs a deal with Saudi Arabia's Al Rashed Group to establish Pharmaline Saudi in King Abdallah Economic City (KAEC).**

**Cosmaline launches the Cosmaline Beauty Salon at edutainment theme park, KidzMondo Beirut.**

**In accordance with its commitment to Corporate Governance, Malia Group selects four independent members to its Board of Directors as well as appointing a new CEO, COO, and CTO. A CEO is also appointed for Malia Invest Holding to oversee Malia Group's diversified business operations in Iraq.**

**Cosmaline and Pharmaline are awarded "Institution Reporting their Greenhouse Gas Emissions" by the Lebanese Ministry of the Environment and the United Nations Development Program.**

**Malia Group further consolidates its operations with the opening of Malia Tower, joining Malia Head Office.**

**Cosmaline launches, Soft Wave Hijab Shampoo and Conditioner, a first-of-its-kind regional formula designed for Hijabi women.**

**The Erbil Arjaan, a first-class property offering 168 stunningly furnished apartments two outstanding food and beverage venues and 24-hour in-room dining service, opens its doors to the public.**

**MaliaTec General Trading LLC opens for business to serve the UAE market.**



**Sectors and Companies**

**القطاعات والشركات**

**CORE  
BUSINESS  
SECTORS**







**1800 Talents - 27 Companies - 60 Brands - 35 Principals**



# IN-HOUSE DEVELOPED BRANDS

Cosmaline®  
Make your day

**PHARMALINE**



# CONTRACT MANUFACTURING / PRIVATE LABEL



GlaxoSmithKline



ABBOTT





COTY



# CONSUMER GOODS DISTRIBUTION

essence

catrice  
COSMETICS

BANANA REPUBLIC

VERSACE

JOHN RICHMOND

S.T. Dupont

WELLA  
PROFESSIONALS

WELLA

SHISEIDO  
GINZA TOKYO

Agent Provocateur

BURBERRY

Paul Smith  
PARFUMS

PROFESSIONAL  
SEBASTIAN

NIOXIN

Kadus  
PROFESSIONAL





# CONSUMER GOODS DISTRIBUTION



MARS

HARIBO



MOSCHINO

GARNIER

SUPER-MAX



Master ماستر



# TECHNOLOGY & MANAGEMENT SOLUTIONS

**Honeywell**  
THE POWER OF **CONNECTED**

**Vocollect**  
by Honeywell

**CASIO**

**beabloo**  
Communicate everywhere

**do** datamax·o'neil

**BarTender**  
BY SEAGULL SCIENTIFIC

**BLUEBIRD**

**SOTI**

**Qlik**



**MALIA**  
GROUP

**80**  
YEARS



# TECHNOLOGY & MANAGEMENT SOLUTIONS

**SWEDX**

**15** Years  
**THE ONLINET GROUP**

**GURTAM**

**TELTONIKA**

**DESAY**

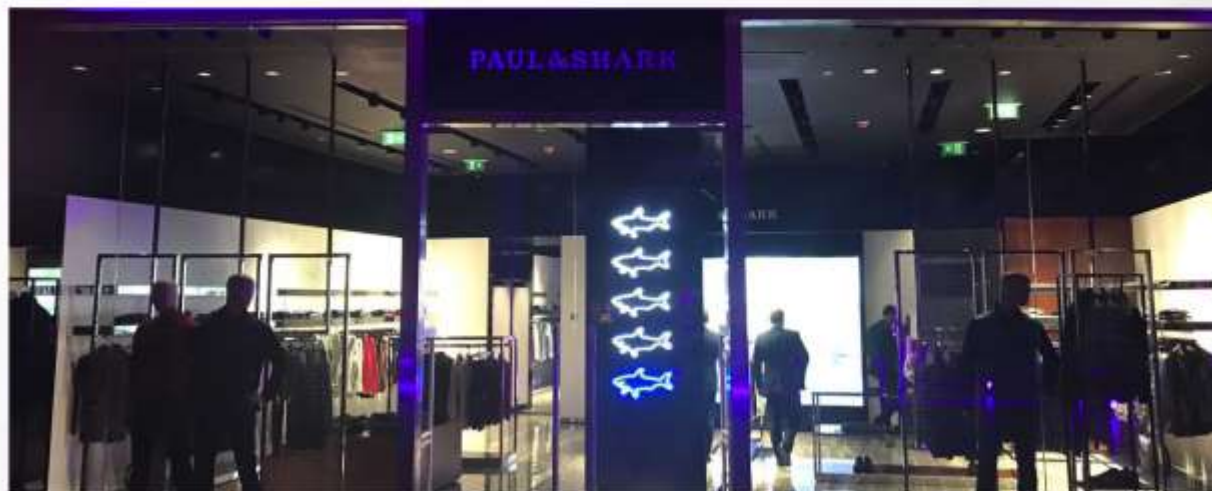
**NEXNOVO**

**22MILES**  
DIGITAL SIGNAGE & WAYFINDING

**EM3RRC**  
Information Technology (P) Ltd.



# FASHION & LUXURY





# Rotana Hotel



## Arjaan

Hotel Apartments by Rotana





# HOSPITALITY & REAL ESTATE



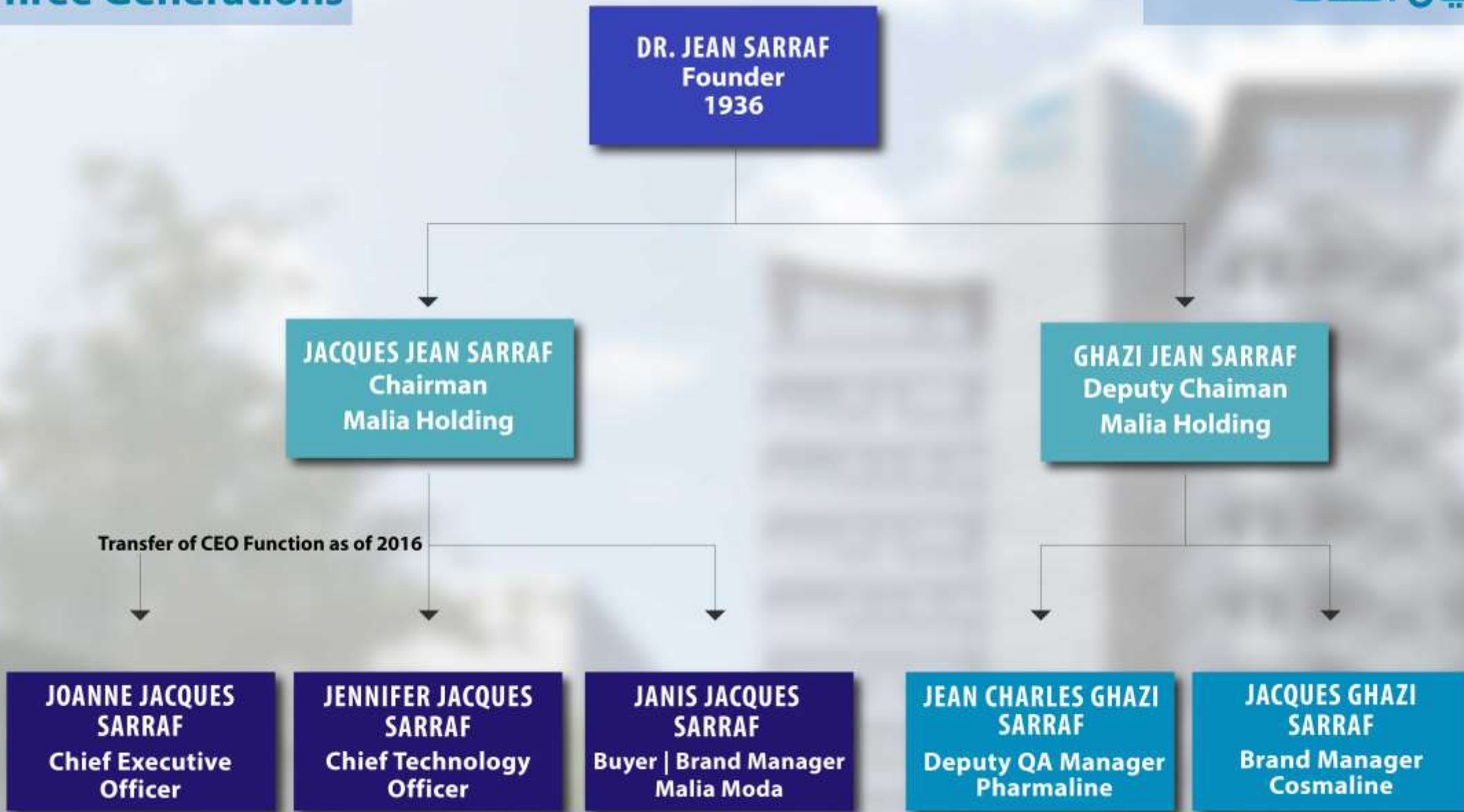
**MAGMA  
SQUARE**  
SULAIMANI



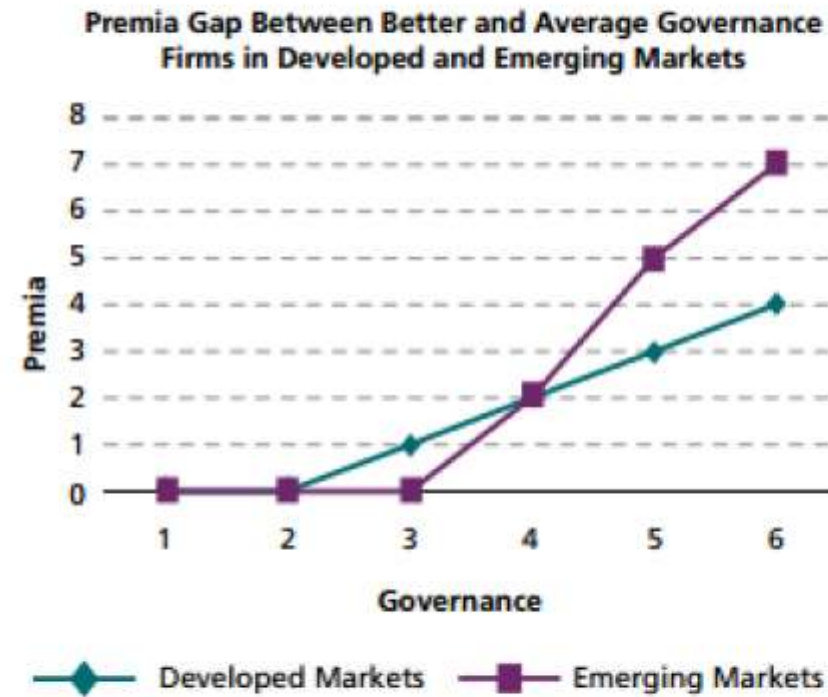
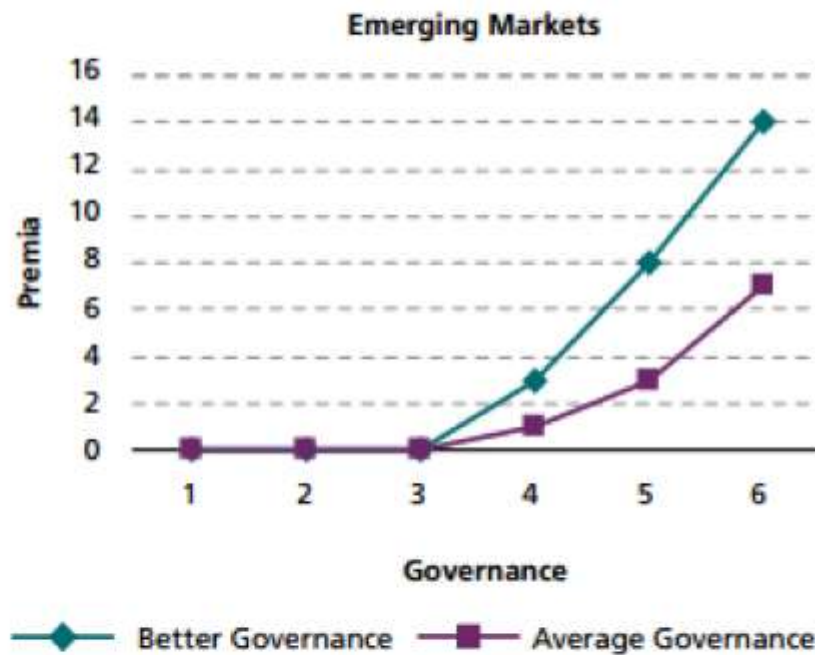
# Governance at Malia Group







## IMPROVED CORPORATE GOVERNANCE IMPACT ON PREMIA





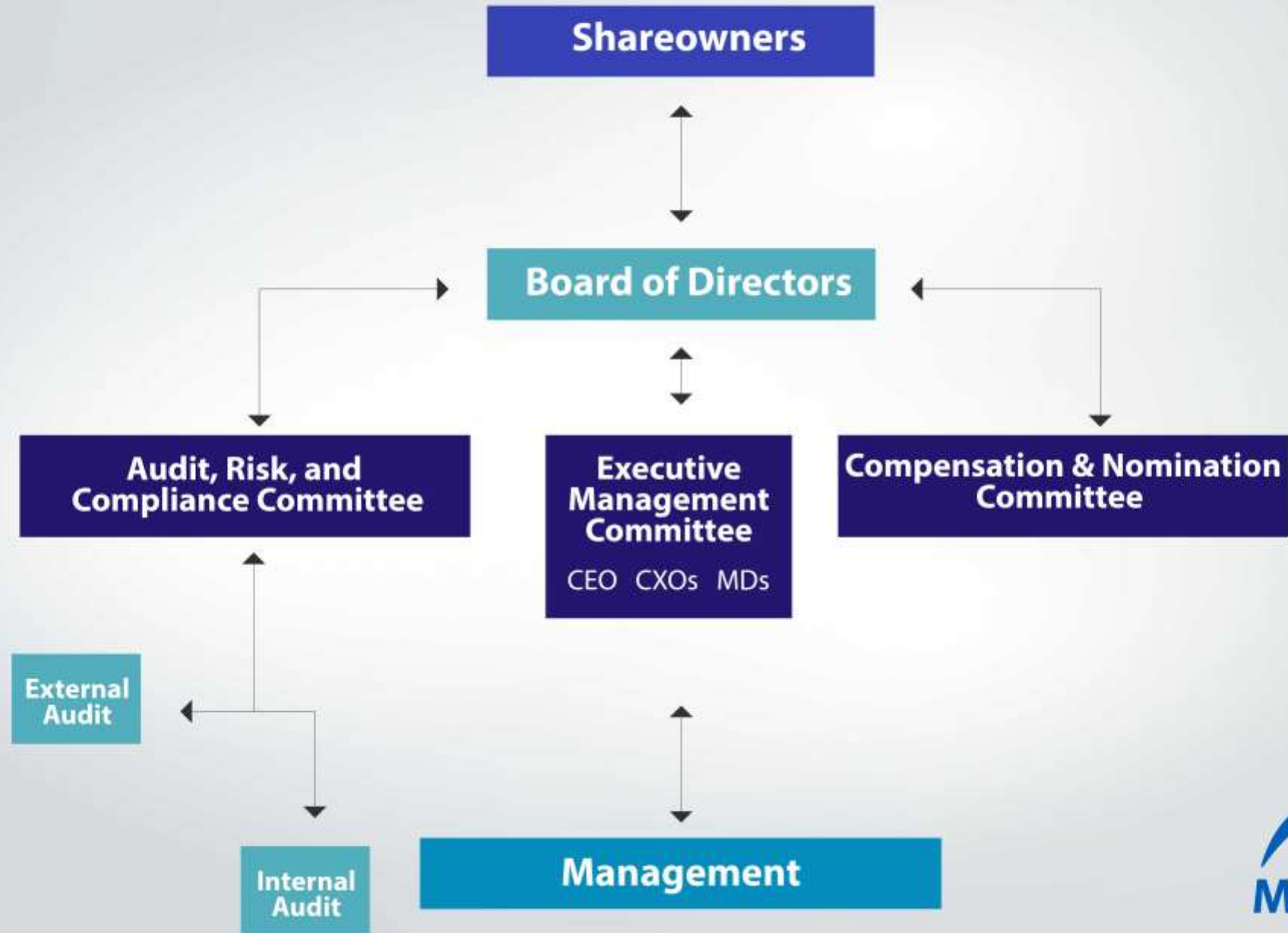
## The Old Governance Structure



## الهيكلية السابقة للحوكمة

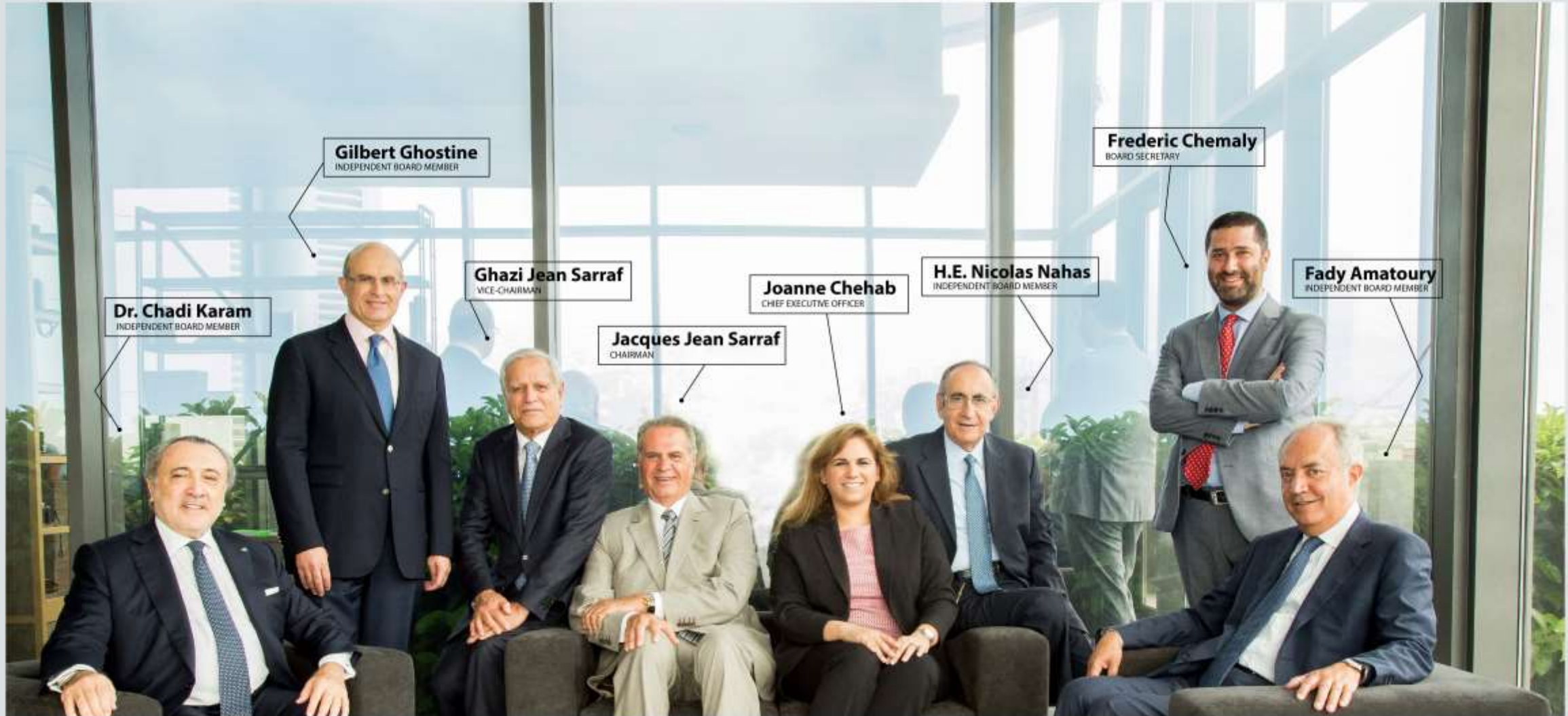
٢٠٠٣ - ٢٠١٥

- رئيس مجلس الإدارة - المدير العام يدير أيضاً المجموعة كمدير تنفيذي رئيسي
- الجمعية العمومية ومجلس الإدارة للمجموعة مكونين من أفراد العائلة الأربع
- في الإدارة كان هناك لجنة الإدارة التنفيذية ولجان إدارية على مستوى الشركات التابعة





## BOARD OF DIRECTORS



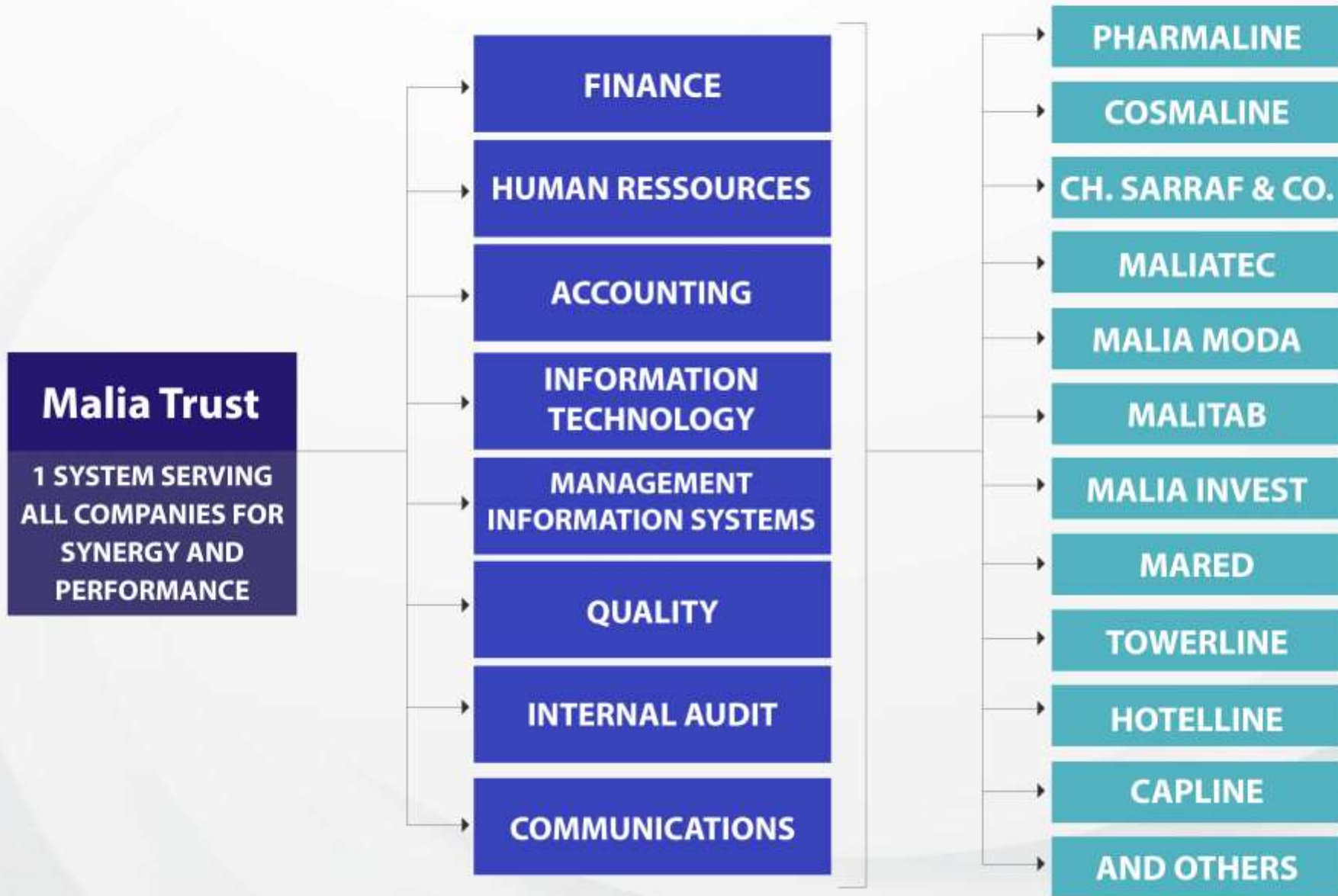
### ٢٠١٥ حتى اليوم

- مجلس ادارة مكون من ٣ أعضاء من العائلة و ٤ مستقلين
- ٣ لجان منبثقة من المجلس :
- لجنة التدقيق والمخاطر والامثال المناطة بمهمة أعمال الرقابة على حسن سير العمليات
- لجنة التعيينات المناطة بمهمة دراسة تعيين أعضاء الادارة العليا وتحديد تعويضاتهم
- لجنة الادارة التنفيذية المناطة بمهام تحديد ومتابعة تنفيذ استراتيجية المجموعة وشركاتها التابعة



# Unifying the Systems for Performance

# توحيد الانظمة من أجل الأداء



## مشاريع الحوكمة المرتقبة

- العمل على تأسيس حوكمة العائلة عبر استحداث مجلس العائلة Family Council حيث تناقش مسائل إدارة العائلة للمجموعة
- العمل على انخراط المدراء في الشأن العام عبر الهيئات والمجالس والتجمعات الاجتماعية والاقتصادية المحلية والوطنية
- التحضير للإكتتاب العام (IPO)



- القيمة: مجلس ادارة يتخذ القرارات ومكون من مهارات وخبرات ومعرفة متنوعة
- الأداء المالي: تحسين فرص الحصول على التسهيلات المالية ورأس المال بكلفة أدنى وشروط أفضل
- القيادة: يضمن مجلس الادارة قيادة أخلاقية ومسؤولة تجاه الشركة والاقتصاد والمجتمع والبيئة
- الإستراتيجية: مجلس ادارة يكرس نفسه للإستراتيجية أصحاب المصلحة Stakeholders: سياسات تطمئن المستثمرين والدائنين والمنظمين والموظفين
- الشفافية: الإفصاح عن المعلومات تؤثر على السمعة والثقة العامة بالشركة

- الأخلاقيات: التي يحددها مجلس الإدارة وتنفذها الإدارة وهي موثقة بأصول ومنشورة على الموقع الكتروني
- التوازن: توزيع المهام على مختلف الهيئات: الرقابة عبر لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (ARC) والتنفيذ عبر لجنة الإدارة التنفيذية (EMC)
- الاستدامة: أنظمة وأصول لضمان الكفاءة التشغيلية والاستمرارية
- حوكمة المخاطر: مجلس الإدارة ولجانه تعالج تحديات المخاطر



تم تحضير هذا العرض للمؤتمر العلمي الدولي الواحد والعشرين لنقابة خبراء المحاسبة  
المجازين في لبنان بعنوان  
«الاستدامة من خلال الحوكمة #مصلحة\_وطنية»  
بتاريخ ٤ و ٥ كانون الأول ٢٠١٧ في فندق فينيسيا - بيروت  
والذي سوف يُقدّمه السيد جاك حنا الصراف - رئيس مجلس إدارة مجموعة ماليا.

شكرًا